

Отчет
о работе школьной службы медиации
МАОО «Средняя общеобразовательная школа № 5» п. Большой Исток
по состоянию на 10.05.2017г

1. Школьная служба медиации МАОО СОШ № 5 п. Большой Исток создана в июне 2016 года (приказ прилагается). Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации (Положение прилагается). Служба медиации состоит из 7 человек: 3 работника школы (педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе, учитель-предметник), 3 школьника (обучающиеся 7-9 классов) и 1 представитель родительского комитета школы.

2. На своем первом заседании школьные медиаторы изучили методические рекомендации "Организация деятельности службы примирения в образовательном учреждении", определили основные ориентиры и принципы своей работы, составили план деятельности на учебный год.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в четверть. Кроме плановых заседаний бывают срочные, связанные с необходимостью срочного реагирования на конфликтную ситуацию. Школьные медиаторы разработали цикл классных часов на учебный год. В начале учебного года медиаторы провели работу в каждом классе, ознакомили детей с работой службы медиации. На первом родительском общешкольном собрании и классных родительских собраниях родители были проинформированы о создании службы школьной медиации, о ее задачах, регламенте ее работы. В ходе работы приобретается опыт.

Целью деятельности Школьная служба медиации является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Деятельность Школьной службы медиации строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций Школьная служба медиации получает от администрации, учащихся, педагогов, родителей, общественности.

3. Школьные медиаторы за прошедший учебный год провели в 1-11 классах классные часы на темы:

1-2 классы - «Ребята, давайте жить дружно!», «Кого можно считать настоящим другом?»

3-4 классы - «Зло и добро. Как можно победить зло?», «Наша многонациональная родина»

5-6 классы - «Мы все разные», «Семейные традиции». «Моя семья»,

7-8 классы «Можно ли избежать конфликтов в школе и семье?», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Если в семье конфликт»,

9-11 классы «Твори Добро!» «Общественная активность», «Можно ли победить зло современного мира?»

При непосредственном участии школьных медиаторов была разработана и утверждена программа родительского просвещения, в которой разработаны темы для бесед на родительских собраниях, приведены примеры анкетирования. В 2016/2017 учебном году классными руководителями были освещены следующие темы:

Школьные медиаторы проводили по заявкам классных руководителей беседы с малыми группами обучающихся: «Уважай старость», «Поведение в общественных местах», «Помогите ближнему!», «Общественная работа – это долг или право?», «Как здорово дарить людям радость!»

Школьные медиаторы при помощи классных руководителей проводили анкетирование среди учащихся и родителей с целью выявления случаев конфликтных ситуаций.

- Самочувствие учащихся в коллективе.

- Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП, совместно с заместителем директора по воспитательной работе Дудкиной Н.В. готовила информацию по детям и семьям в КДНиЗП, ПДН и социальную службу. В школе был оформлен стенд «Школьная служба медиации», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов, учащихся и их родителей по работе службы медиации. Материалы размещены на школьном сайте. Работает почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах.

4. Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

С учащимися проводится работа по индивидуальному маршруту. Основным методом работы является беседа, в процессе которой медиаторы устанавливали доверительный контакт с собеседником.

Школьная служба медиации в текущем учебном году успешно индивидуально поработала с 33 подростками. Коллективной просветительской работой были охвачены все учащиеся и большая часть родителей, за исключением тех, кто годами не посещает родительские собрания. Проводилась процедура примирения в 5-ти классах (5б – ссора девочек; 7б – по поводу пренебрежительного отношения группы мальчиков к остальным одноклассникам, 8а класс – конфликтные отношения на национальной почве, в 10 классе – конфликтные ситуации на почве лидерства, так как дети пришли из других школ, 6а класс – урегулирование конфликта по поводу причинения материального ущерба школе).

Индивидуально школьные медиаторы работали с учащимися 9-х классов по проблемам взаимоотношений с педагогами. Выпускники готовятся выйти на итоговую аттестацию, учителя требуют, чтобы они посещали консультации, выполняли все домашние задания, отработывали КИМы, работали на уроках. Часть детей выполнять требования учителя не хотят, считают, что учителя к ним придираются, своим родителям ситуацию преподносят по-своему.

Школьная служба примирения провела анкетирование по выявлению уровня комфортности обучающихся в их классных коллективах. В исследовании приняли участие обучающиеся 7,8,10, 11 классов.

Результаты исследования:

1. Обучающиеся 7, 8, 11 классов чувствуют себя очень комфортно, у них складываются достаточно благоприятные отношения с одноклассниками.

2. Коллектив 10 класса сформирован в этом году, поэтому взаимоотношения между обучающимися только формируются.

5. Координатором Школьной службы медиации приказом по школе назначена заместитель директора по воспитательной работе Дудкина Наталья Владимировна.

Медиаторы:

1. Педагог-психолог Башкова Анна Анатольевна
2. Учитель начальных классов Пучкина Светлана Казимировна (имеет второе образование педагога-психолога)
3. Ученик 8а класса Белкин Илья
4. Ученик 8б класса Ваулин Кирилл
5. Ученица 7а класса Бабушкина Ксения
6. От родительской общественности Панова Лариса Анатольевна

Обучения по вопросам проведения процедуры медиации в текущем учебном году школьные медиаторы не проходили. Обучение планируется в летний период и в 2017/2018 учебном году в дистанционной форме.