



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОО СОШ № 5 п.Б.Исток

Федорова И.А.

(Handwritten signature)

(подпись)

11.10.2018 г.

(дата)

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

МАОО «Средняя общеобразовательная школа № 5» п. Большой Исток Сысертского ГО

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
МАОО «Средняя общеобразовательная школа № 5» п. Большой Исток
 (наименование организации)

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Создать техническую возможность размещения на официальном сайте МАОО СОШ № 5 онлайн опросов	Декабрь 2018	Гилева Е.В., инженер по ИТ		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте МАОО СОШ № 5.	Ноябрь – декабрь 2018г	Гилева Е.В., инженер по ИТ, лаборант по ИТ		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и	Издать приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте МАОО СОШ № 5 актуальной информации о	Октябрь 2018г	Фёдорова И.А Директор		

информационном обеспечении образовательного процесса.	материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.					
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	1. Создать базу электронных адресов обучающихся для индивидуальной работы. 2. Продолжать развивать дистанционное обучение на случай карантина или индивидуального заболевания обучающихся.	Ноябрь-декабрь 2018г	Классные руководители		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	1.КПК педагогов для внедрения дополнительных программ. 2.	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Ровбо Т.В.		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Создать научное общество старшеклассников МАОО СОШ № 5	Ноябрь 2018г	Заместитель директора по УВР Князева Н.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов,	1.Создать рабочую группу из педагогов школы по разработке АОП для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 2.Продолжать мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил,	Январь 2019г В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Ровбо Т.В. Заместитель даректора по АХР Мельникова		

колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	поручней, специализированного сантехнического оборудования по мере финансирования.		М.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".